Welzijn
De Meierij
maakt meer mogelijk

Welzijn De Meierij

Vrijwilligerswerk

Jongerenwerk

Zorgen voor elkaar

Samen bouwen
aan een fijne buurt

Ontmoeten en
blijven meedoen

Gebruik de knoppen hierboven en de navigatie rechtsboven op de pagina's om door het jaarbeeld te bladeren. Ook in de tekst zijn links ingebouwd naar meer informatie zoals websites en een filmpje.

WELZIJN DE MEIERIJ

JAARBEELD 2018

Midden in de samenleving

Missie Wij werken aan het vergroten van de maatschappelijke zelfstandigheid van inwoners.

Visie Mensen die de regie hebben over hun eigen leven merken een positief effect op hun welbevinden, maatschappelijk functioneren en dat van hun directe omgeving. Wij geloven in de talenten van alle mensen en in de kracht van samenwerking en sociale verbindingen. Met elkaar bouwen wij aan een sociale, inclusieve en vitale lokale samenleving. Wij zetten ons dagelijks in om mensen, van jong tot oud mee te laten doen. Wij versterken dorpen en buurten en werken aan meer veerkracht van inwoners. Wij ondersteunen zolang als nodig is.

Kernwaarden Wij stellen de mens centraal, waarbij wij uitgaan van zijn of haar mogelijkheden en we zijn in staat om zijn of haar sterke kanten aan te boren door **dichtbij** te zijn, te **verbinden** en te **ondernemen**.

Samenwerken, verbinden en ontwikkelen

Samenwerken en verbinden zit in het DNA van Welzijn De Meierij. Sinds het ontstaan van Meierijstad werken we nauw samen met partners die zich - ieder vanuit een ander perspectief - richten op het welzijn van inwoners.
Met deze organisaties is een gezamenlijke visie ontwikkeld op sociaal werk en dienstverlening.
Uit deze samenwerking zijn verschillende projecten voortgekomen: de Meierijstadbrede Buurtbemiddeling, het project **Geld&Zo**, **Meierijstadbrede Beursvloer** en de Week van de Jonge Mantelzorger 2018.
We werken samen met:

- ONS welzijn, breed sociaal werk in Veghel
- MEE, cliëntondersteuning voor mensen met een beperking in Sint-Oedenrode en Schijndel
- Farent, maatschappelijk werk in Schijndel
- Lumens, maatschappelijk werk in Sint-Oedenrode.

Directeur

Trix Cloosterman aan het woord

‘Een mooi rapportcijfer: 7,8’

Vijf jaar Welzijn De Meierij
In 2018 bestond Welzijn De Meierij vijf jaar! Reden voor een feestje waarin het thema vrijwilligerswerk centraal stond. Het resultaat was onder andere een symposium. De opbrengst van het symposium was bijzonder en direct bruikbaar; er werden veel belangrijke conclusies getrokken over de positie en ontwikkelingen rondom de inzet van vrijwilligers in het sociaal domein. Op deze wijze heeft de organisatie een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van het vrijwilligersbeleid van en binnen Meierijstad.

Mooi rapportcijfer
Stakeholders gaven ons een **7,8** als rapportcijfer voor onze klantvriendelijkheid, betrokkenheid en toegankelijkheid. Onze sterke punten zullen wij door ontwikkelen. Als lerende organisatie zijn we aan de slag gegaan met onze verbeterpunten, zoals vaker evalueren met vrijwilligers en deelnemers. Door onze dienstverlening mede in gesprek met inwoners te verbeteren willen we In 2019 een flinke stap zetten richting het behalen van het **kwaliteitslabel sociaal werk**.

Nieuwe signalen vragen om nieuwe antwoorden
Hoe kun je als jongerenwerker op een positieve manier in gesprek gaan met jongeren en ouders over social media of alcoholgebruik? **Bobbi B.**, de preventiecampagne van het jongerenwerk was het antwoord. Trots zijn we op de resultaten van dit nieuwe project in samenwerking met het Elde College. Net zoals we trots zijn op het nieuwe project Opstapje in de zorg, de eerste beursvloer Meierijstad en het project Geld & Zo waarin we samen met partners mensen met vragen over geldzaken weer op weg helpen naar een oplossing.

Samen kom je verder
Samen met inwoners, vrijwilligers- en professionele organisaties en de gemeente hebben we het afgelopen jaar geïnvesteerd in een **inclusieve samenleving**. Zo hebben we gezamenlijk de lokale samenleving versterkt door mensen en initiatieven te verbinden.

Ik hoop dat dit jaarbeeld 2018 met veel leuke verhalen van onze vrijwilligers een goed beeld geeft van al onze bijzondere activiteiten in 2018 en u zal inspireren. Ik wens u veel leesplezier!

Vrijwilligers onmisbaar in sociaal werk Meierijstad

Het vijfjarig jubileum van Welzijn De Meierij stond vooral het eerste half jaar van 2018 in het teken van vrijwilligers. De welzijnsorganisatie werkt niet alleen met ruim 480 vrijwilligers, maar runt ook het Steunpunt Vrijwilligerswerk. Het Steunpunt bemiddelt onder andere tussen vraag en aanbod en ondersteunt en traint vrijwilligers.

Welzijn De Meierij vierde eind mei haar vijfjarig bestaan met een symposium ‘Daar zoeken we wel vrijwilligers voor!’ Centrale vraag op het **symposium**: Hoe versterken we de positie van vrijwilligers(werk) in Meierijstad? Vrijwilligers zijn onmisbaar in het sociaal domein in Meierijstad. En zij voeren steeds complexere taken uit, ook werk dat vroeger door zorg- en welzijnsprofessionals werd gedaan. Een panel ging met elkaar en de zaal in discussie over de grenzen van die vrijwillige inzet.

Zonnetje

Het jubileum werd ook aangegrepen om de honderden vrijwilligers van de welzijnsorganisatie in het zonnetje te zetten. “Mensen konden meedoen aan een scala van informatieve en creatieve workshops, variërend van houtbewerken en schilderen tot EHBO en social media. “Het was een evenement met een feestelijk tintje. Ze konden echt iets komen halen en dat deden ze ook”, vertelt Nelleke Post-Zomer, coördinator van het Steunpunt. “De verhouding tussen vaste medewerkers en vrijwilligers bij Welzijn De Meierij is best bijzonder. We werken met 25 vaste medewerkers en ruim 480 vrijwilligers.”

‘Vrijwilligers in het zonnetje’

Trainingen

Hoe lukt het jullie om zoveel vrijwilligers aan je te binden? “We hebben oprechte belangstelling en dat voelen mensen. Ze kunnen bij me terecht als er iets niet loopt op het werk of als ze ergens meer informatie over willen hebben. Zo gaf de bezoekgroep Sociale Alarmering aan dat ze meer wilden weten over dementie, de vrijwilligers van het Activerend Huisbezoek hadden behoefte aan meer informatie over hoe woningbouwverenigingen werken. Dan regel ik informatieve bijeenkomsten of trainingen.”
Elk jaar houdt Welzijn De Meierij voor haar vrijwilligers bovendien in december een feestavond met muziek en entertainment. Er wordt samen gegeten en aan het einde van de avond ligt er een kerstcadeau klaar.

25 medewerkers

487 vrijwilligers

Bekijk hier de video: Vrijwilligerswerk doen... dan leef ik!

Wat doet het Steunpunt Vrijwilligerswerk?

- Bemiddelen tussen vraag (vacatures) en aanbod (mogelijke vrijwilligers)
- Informatie en advies geven aan organisaties en particulieren
- Ondersteunen en trainen van vrijwilligers
- Ondersteunen van vrijwilligersorganisaties
- Promoten van vrijwilligerswerk
- Kritisch volgen van maatschappelijke ontwikkelingen en daarop adequaat reageren.

Symposium Vrijwilligers:
Hoe versterken we de positie van vrijwilligers(werk)?

Tekort ‘bezoekvrijwilligers’

“Of iedereen vrijwilliger kan worden?”, de coördinator denkt even na. “Ja, maar wel afhankelijk van de functie. We vragen sowieso altijd een verklaring omtrent gedrag (VOG) als vrijwilligers gaan werken met kwetsbare mensen of in kwetsbare situaties.”

Door een publiciteitscampagne, twee jaar geleden, zijn er voldoende vrijwilligers voor de populaire klussen als het rijden van de Eropuitbus. “Dat is gezellig werk. We hebben een tekort aan ‘bezoekvrijwilligers’, mensen die mantelzorgers ontlasten, dat is soms zwaar en verantwoordelijk werk. Ook vrijwilligers voor een bestuursfunctie liggen niet echt voor het oprapen.”

Impressie workshops vijfjarig bestaan

Koken met jongeren voor ouderen

Vrijwilliger aan het woord

Toen de ex-vrouw van Melvin Bomer (44) plotseling overleed, werd hij in plaats van fulltime kok een alleenstaande vader met twee kinderen. Zijn leven stond in een keer op zijn kop. Via maatschappelijk werk kwam hij bij Welzijn De Meierij terecht. Hij kookt onder andere met jongeren voor ouderen en daarnaast ook nog voor dementerende ouderen.

Waarom doe je het?
"Ik zat helemaal vast, maar ik ben losgekomen en nu maak ik anderen blij. Als ik bijvoorbeeld binnenkom bij de dementerende ouderen en Oudhollandse muziek aanzet, zeggen ze: 'hé chef'. Hoe cool is dat? Ik kook ouderwetse recepten voor ze, die geuren herinneren ze zich. De tafel wordt mooi gedekt en door dat hele ritueel herkennen ze me."

Hoe gaat het koken met jongeren?
"Eerst gaan we met zijn allen boodschappen doen, zo leren ze met geld omgaan. Juist de groenten die ze niet lusten doe ik in het boodschappenmandje, die wil ik ze laten proeven. In de keuken van De Beckart in Nijnsel koken wij voor 20 tot 35 personen een driegangenmenu. De jongeren weten natuurlijk niets van koken, dus zet ik ze aan het snijwerk, ik verzorg de rest. We maken de borden mooi op, zij dekken de tafel en dienen de gerechten op. Als ze de ouderen de onbekende groente lekker zien opeten, willen ze zelf ook proeven. Daarna krijgen ze een groot applaus."

Waarom sprak je dat aan?
"Ik liep eens in de supermarkt en een oudere dame vroeg mij of ik iets van een hoog schap wilde halen, ze kon er niet bij. Ze had ook een jongere kunnen aanspreken, maar dat durfde ze niet. Toen dacht ik als ik de mogelijkheid krijg, wil ik daar later iets mee gaan doen."

Veel vrijwilligers bij Welzijn De Meierij

Vrijwilligers dragen bij aan het ontwikkelen, realiseren en onderhouden van de sociale basisstructuur in Meierijstad.

Het werken met vrijwilligers is een belangrijk onderdeel van Welzijn De Meierij en bepaalt voor een groot deel haar identiteit. Zo ontwikkelen vrijwilligers mede activiteiten, geven ze vorm en voeren ze uit.

We werkten in 2018 in totaal samen met 487 verschillende vrijwilligers. Zij voerden 678 verschillende taken uit voor sterk uiteenlopende activiteiten. Voorbeelden zijn het plaatsen van alarmeringsapparaten, de Klussendienst, mantelzorgondersteuning en activiteiten in de werkplaatsen. Een aantal vrijwilligers heeft ook buiten de eigen dorpskern gewerkt bijvoorbeeld bij Buurtbemiddeling.

487
verschillende vrijwilligers

678
verschillende taken

Maatje voor een Maatje

Bij **Maatje voor een Maatje** kan iedereen zich aanmelden (jong en oud) die vriendschap zoekt en graag samen met een ander iets wil ondernemen. Denk aan samen naar de bioscoop gaan, naar een concert of samen wandelen. Het is géén datingbureau, het gaat het niet om het vinden van een relatie. Bij Maatje voor een Maatje melden zich over het algemeen mensen die het lastig vinden zelfstandig een vriendschap aan te gaan, die zich eenzaam voelen, maar ook mensen die hun wereld willen verbreden.

Maatje voor een Maatje

Bets Versantvoort (68) werkte tot haar pensionering in het sociaal domein. Ze lost graag samen met anderen problemen op. Zo werd ze een van de coördinerende vrijwilligers bij Maatje voor een Maatje.

Vrijwilliger aan het woord

Waarom doe je het?
"Ik wilde in mijn woonplaats Sint-Oedenrode onderzoeken hoe zorg en welzijn geregeld zijn. En ik wilde weer ergens bij horen. Nieuwe mensen leren kennen. Natuurlijk was ik bekend met Welzijn De Meierij, maar nu zie ik pas hoe breed hun aanbod is, hoeveel vrijwilligers ze hebben. En hoe afhankelijk ze van hen zijn. Ik werk in een jong team en raak enthousiast van mijn collega's, dat lijkt op wat ik vroeger ervoer als ik ging werken. Dan proef ik weer het plezier om samen met anderen problemen op te lossen."

Hoe werkt Maatje voor een Maatje?
"Mensen schrijven zich in of reageren op een oproep die op onze website staat. Het gaat om het vinden van een vriend of vriendin om samen ontspannende dingen mee te doen. Bijvoorbeeld samen naar de film gaan, dansen, fietsen of wandelen of iets anders wat mensen graag samen en niet alleen willen doen. Vooraf hebben we met iedereen een gesprek. Zo leren we de mensen een beetje kennen. Als er dan op papier een match is, maken ze – indien gewenst – onder onze begeleiding kennis."

Is er snel een klik?
"Nee, het is best moeilijk om een goede match te vinden. Meestal vinden onze deelnemers het moeilijk contacten aan te gaan en te onderhouden. We hebben pas nog ons bestand in leeftijdscategorieën ingedeeld en mensen uitgenodigd voor ontmoetingsmiddagen of -avonden. Dan doen we kennismakingspelletjes, zo hopen we sneller onderlinge contacten tot stand te brengen."

Mysterie rond Bobbi B. zorgt voor ingevulde enquêtes

Ze is rond de 16 jaar, heet Bobbi B. en heeft een Instagramaccount. Maar niemand heeft haar ooit in het echt gezien en ze is nog nooit op het Elde College geweest. Toch wist deze donkerharige schone ervoor te zorgen dat ruim 650 leerlingen op precies 12 juni vorig jaar klaarzaten voor een enquête over social media. Daarmee was de preventiecampagne rond het fictieve persoontje Bobbi B. een groot succes.

Hoe vaak per dag zit je op social media? Krijg je er weleens ruzie over? En vind je het vervelend als er geen wifi is? Deze en nog veel meer vragen stelden jongerenwerkers van Welzijn De Meierij, Bizzi Schijndel en preventiemedewerkers van Novadic-Kentron aan leerlingen van het Elde College. “We hadden de spanning langzaam opgevoerd: op de fietspaden naar het Elde College stond haar naam met stoepkrijt. ‘Zien we jullie ook op 12 juni?’ was de boodschap op ansichtkaarten die de scholieren in hun postvakjes vonden. En voor de winnaars: gratis kaartjes voor de Efteling”, vertellen jongerenwerker Jasper Ondersteijn en preventiemedewerker Hanneke van Weert. Na de enquête konden de leerlingen op hun mobiel nog een kennisquiz invullen.

Vindplaats

Ondersteijn en Van Weert zijn nog steeds een beetje beduusd van het succes van Bobbi B. “Toen er een leerling meedeed, volgde de rest vanzelf. Met de campagne willen we jongerenproblemen voorkomen en vroeg signaleren. We vonden het Elde College bereid om mee te doen. Dat is met tweeduizend leerlingen een van de grootste regionale scholen. Juist de school is de vindplaats van jongerenproblemen.”

Bobbi B.: preventie van problemen en vroegsignalering bij jongeren

Alcoholgebruik

Een tweede actie kon niet uitblijven, over alcoholgebruik, net voor carnaval. Hoe oud was je toen je je eerste glas dronk? Waar drink je alcohol? En mag je van je ouders drinken? Deze keer vulden vierhonderd leerlingen de enquête in, 75 procent kende Bobbi B. “De meesten dronken hun eerste glas toen ze dertien of veertien jaar waren en mochten op die leeftijd van hun ouders al alcohol gebruiken. Ja, die leeftijden verbaasden ons ook.”

Elde College

Natuurlijk volgde ook een evaluatie met het Elde College. “Ik heb van collega’s en jongeren gehoord, dat het een succesvolle campagne geweest is. Vanzelfsprekend heeft de goede kick-off daar aan bijgedragen. Het is de kunst thema’s uit de belevingswereld van jongeren op de agenda te zetten”, zegt Gerard Spijkers, sectordirecteur praktijkonderwijs en vmbo van het Elde College.
De ouderraad is eveneens betrokken, die was zo enthousiast dat op 21 mei 2019 een thema-avond ‘Puber en Poen’ het licht zag. Om pubers te leren budgetteren.

Kapstok

Ondersteijn en Van Weert hebben in Bobbi B. een mooie kapstok gevonden om zaken aan op te hangen waar jongeren mee te maken krijgen. “Zo kunnen we ook sexting, drugsgebruik, jonge mantelzorgers, depressie en pesten onder de aandacht brengen.” Bobbi B. heeft vier postvakjes op school. Leerlingen kunnen hun vragen aan en opmerkingen over Bobbi B. dus ook nog op de ouderwetse manier kwijt. Binnenkort worden de postvakjes geleegd.

Groeien

“Misschien kan het allemaal nog wat intensiever, bijvoorbeeld door de aanwezigheid van jongerenwerkers op school”, mijmert Spijkers. “Maar dat vinden we nog te vroeg, laat dat langzaamaan groeien. De thematiek die Bobbi B. aansnijdt is best ernstig. We willen het levendig èn in de lucht houden. Het moet niet na een jaar of anderhalf weer verslappen.”

Preventiecampagne social media en alcohol groot succes

Jongerencentrum Honk 1224

Het jongerenwerk in Sint-Oedenrode werkt vanuit Honk 1224, op straat en via social media.

De jongerenwerkers leggen contact met vooral kwetsbare jongeren en hún leefwereld is het vertrekpunt. Zo voorkomen zij dat er grotere problemen ontstaan, omdat jongeren hen deelgenoot maken van hun zorgen. Talentontwikkeling, sociale ontwikkeling en individuele coaching zijn de belangrijkste doelen. De jongerenwerkers werken samen met allerlei partners op het terrein van jeugdhulpverlening.

Jongerencentrum HONK 1224

Jack Elbers (31) is een van de jongerenwerkers van Jongerencentrum 1224, een plek waar jongeren terechtkunnen voor ontmoeting, ontspanning, ondersteuning of een goed gesprek.

Jongerenwerker aan het woord

Wat kunnen jongeren hier doen?
"Van alles: Playstation spelen, tv of film kijken, darten, tafelvoetballen. We hebben een draaitafel dus ze kunnen ook muziek luisteren. Elke donderdagavond koken ze in een klein keukentje en eten aan de balie. Bij mooi weer hangen ze buiten rond, we hebben een tuin. Het belangrijkste is dat dit een plek is waar ze zichzelf kunnen zijn, niet veroordeeld worden. Er lopen hier allerlei subculturen rond: hiphoppers, rockers, goths, noem maar op. Er is een open, relaxte sfeer. Er komen jongeren met allerlei culturele achtergronden. Racistische opmerkingen dulden we niet, daar zijn we heel scherp op."

Hoe komen ze hier?
"Ik ontmoet ze via het straathoekwerk en nodig ze dan uit om langs te komen. Als ze niet willen, houdt het op. We gaan niet dwingen, we respecteren de grenzen die ze aangeven. Soms komen jongeren met vrienden of een broer of zus mee. Daarnaast worden ze ook doorverwezen door de leerplichtambtenaar, de politie, de boa (buitengewoon opsporingsambtenaar) of Novadic-Kentron."

Wat organiseren jullie?
"We organiseren activiteiten mèt jongeren, niet voor jongeren. Zo is er vier avonden in de week de avondinloop tot een uur of tien 's avonds. En elke dag van twee tot half 6 de informatie-inloop. Dan hebben we een-op-een contact, bijvoorbeeld over werktoeleiding, financiële of andere zaken. Maar we doen ook fietstochten, droppings en we helpen mee bij popfestivals. Enkele keren per jaar zijn er voor jongeren en hun ouders uit Sint-Oedenrode en omliggende kerkdorpen voorlichtingsbijeenkomsten in samenwerking met bijvoorbeeld GGD, CJG en Novadic-Kentron. Of er ook meisjes rondlopen? Jazeker, een kwart van de jongeren is meiden."

Voorlichtingskoffer over sexting

Samen met Avans Hogeschool heeft Welzijn De Meierij een voorlichtingskoffer over sexting gemaakt voor meiden van 14 tot 24 jaar.

Sexting is het verspreiden of delen van naaktfoto's en spannende berichten of video's. Meiden hebben vaak te maken met internetvriendschappen en -relaties. Via de informatiekoffer leert een jongerenwerkster hoe ze het beste kunnen reageren en waarschuwt voor de valkuilen.
Bij het uitwisselen van foto's: let er op dat noch je gezicht noch belangrijke kenmerken te zien zijn. Hoe herken je of iemand zich anders voordoet en wat doe je als iemand je bedreigt of onder druk zet? Voor dat laatste is er **www.helpwanted.nl**

Bereik jongeren Honk 1224

1.435	Preventie activiteiten
484	Signalen besproken
415	Honk 1224

Jongeren vertellen

Davy (24) werkt fulltime

"Ik zat in de top drie van moeilijke jongeren, ik dacht meer met mijn handen dan met mijn hersens. En ik heb drugs gedeald. Ik spijbelde vierhonderd uur per jaar van school, ik ben meer van het praktische. Op mijn achttiende zei ik school adieu. Ik werkte eerst als koerier, zat daarna drie jaar op de vuilniswagen. Nu ben ik medewerker technische dienst en zit weer een dag in de week op school. Wat ik hier doe? Niet thuis zitten. Ik kan hier altijd terecht."

Koen (19) studeert voor junior accountant

"Je bent hier altijd welkom. Mijn vrienden komen hier ook. Voorheen zaten we buiten in het bos dan is het hier toch gezelliger. Nee het maakt me niet uit, dat er geen alcohol geschonken wordt. Gelukkig vragen ze hier niet telkens hoe het met je gaat, ze zien het aan je. Ik ben altijd nogal druk en vrolijk. Dus als ik heel rustig ben, vragen ze tussen neus en lippen door of er iets aan de hand is. Ik heb een moeilijke tijd gehad met privédingen, toen hebben ze me goed geholpen."

Mark (22) wil gamedesigner worden

"Ik kom hier sinds mijn vijftiende. Dit is mijn tweede thuis, ik ben anderhalf jaar dak- en thuisloos geweest. Een stagiaire die hier werkte, was mijn tweede moeder. Ik kon alles met haar bespreken als ik ergens mee zat. Nu woon ik weer bij mijn ouders."

De namen en leeftijden van de jongeren zijn om privacyredenen veranderd.

Klussendienst Schijndel gaat elfde jaar in

Of het nu gaat om het wieden van onkruid of het ophangen van een lamp: de 25 klussers van de Klussendienst draaien er hun hand niet voor om. Tegen een geringe vergoeding helpen de mannen vooral ouderen die geen beroep kunnen doen op familie, mensen met een beperking of mensen met een smalle beurs. Het gaat om informele zorg en dienstverlening voor kwetsbare personen. In 2018 vierden ze hun tienjarig jubileum.

Of ze een begrip zijn in Schijndel? Nou en of, getuige de 330 klussen per jaar (inclusief Sint-Oedenrode 519). Tijdens de wekelijkse donderdagmiddag, een 'uurke', komt het geroezemoes je tegemoet. Er zijn vandaag achttien klussen te verdelen, om de tafel dertien man, vijf klussen schuiven door naar volgende week.

Drukbezet

Als de klussen verdeeld zijn, blijft menigeen nog even buurten in 't Spectrum. Dat geldt niet voor Arnold van der Donk (70), hij heeft krap tien minuten om wat vragen te beantwoorden. Deze drukbezette zeventiger heeft niet alleen een tweede vrijwilligersbaan bij een Repaircafé, hij werkt ook nog parttime in loondienst als monteur bij een zonweringsbedrijf en als chauffeur. "Pensionering, wat is dat?", zegt hij lachend. "Ik kan niet tegen stilzitten. En ik hou van de gemoedelijke sfeer hier."

'Klussendienst heeft ook signaleringsfunctie'

Werkervaring

De meeste klussers zijn gepensioneerd, maar niet iedereen. De Klussendienst is er ook om werkervaring op te doen. Dat was het geval bij de 43-jarige Chris Aarsen. Hij is afgekeurd en meldde zich tien jaar geleden om weer structuur te krijgen in zijn leven. Inmiddels is die structuur terug. De eerste klus staat in zijn herinnering gegrift: plinten van het laminaat vervangen bij een oudere dame, hij weet zelfs haar naam nog. In de begintijd deed hij de 'huisklussen', nu vooral 'tuinklussen'. "Het is meestal een chaos als je een tuin binnenstapt, als je vertrekt is het weer netjes. Dat geeft een voldaan gevoel." Net als collega Arnold grossiert hij in een waslijst aan andere activiteiten.

Altijd tevreden mensen

De meeste vrijwilligers werken al lang bij de **Klussendienst**. "Het is dankbaar werk, je hebt altijd tevreden mensen", vindt Rini van Vugt van 75. Hij helpt mensen met het opruimen van hun tuin. Buiten voelt hij zich vrij en kan hij zich 'uitleven'.
Lucien Cromsigt (70) heeft geen klusbloed. Hij verwerkt als coördinator de aanvragen die binnenkomen. Dat past goed bij de oud-administrateur, sociale contacten zijn voor hem de belangrijkste drijfveer. Hij weet alles van het reilen en zeilen: zo mag een klus hooguit drie uur duren, gaan ze altijd met zijn tweeën en metselen en schilderen ze niet. Dat is om uitbuiting of oneerlijke concurrentie te voorkomen.

aantal klussen in Schijndel en Sint-Oedenrode

aantal adressen

Signaleren

Misschien nog belangrijker dan klussen, is het signaleren van een niet pluis-gevoel achter de voordeur. Hoe gaat het met iemand? Is de veiligheid nog gewaarborgd in huis? De vrijwilligers kregen een training hoe die signalen op te vangen en door te geven. Zo meldden ze pas nog een gevaarlijke situatie bij een mevrouw bij wie de elektriciteit 'open en bloot' lag.

Brandmelders vervangen

Naast het helpen van individuen doen de mannen ook collectieve opdrachten. Zo schakelt de gemeente ze soms in om verwilderde tuinen weer toonbaar te maken. "Voor woningcorporatie Woonmeij gaan we dit jaar de brandmelders in hun huurwoningen vervangen", weet sociaal werker en aanspreekpunt Jasper Ondersteijn van Welzijn De Meierij.

Zorgen voor elkaar

Vervoer op Maat viert vijfjarig bestaan

Meer info over Vervoer op Maat

Vervoer op Maat vierde in 2018 een jubileum. Twintig vrijwilligers vervoeren alweer vijf jaar inwoners uit Sint-Oedenrode en Schijndel naar ziekenhuis, arts of familie. De vrijwillige chauffeurs begeleiden mensen persoonlijk van hun eigen adres naar het bezoekadres en tot in de wachtkamer van het ziekenhuis. Daarin onderscheiden we ons van een taxidienst. Met deze service bevordert Welzijn De Meierij de mobiliteit van ouderen en zorgt er mede voor dat ze niet eenzaam thuis hoeven zitten. Alleen díe mensen komen in aanmerking die lichte ondersteuning en extra begeleiding nodig hebben. In loop der jaren kreeg Vervoer op Maat er nog twee neefjes bij: in 2016 de Eropuitbus en in 2017 de Boodschappenbus.

Steunpunt Mantelzorg en Ouderenzorg

Het **Steunpunt Mantelzorg** en **Ouderenzorg** van Welzijn De Meierij geeft preventieve ondersteuning aan mantelzorgers en ouderen. Zo ondersteunen we het langer zelfstandig thuis wonen en ontlasten de mantelzorgers. Iedereen kan bij de steunpunten terecht voor informatie, advies, ondersteuning en lotgenotencontact. Als respijtzorg bieden we ook oppasservice en dagbesteding aan.
Jaarlijks verzorgt Welzijn De Meierij de Dag van de Mantelzorg. In Sint-Oedenrode legden we zo'n tachtig mantelzorgers in de watten, in Schijndel bijna 200.

Jonge mantelzorger

De traditionele mantelzorger is vaak een ouder persoon die voor zijn of haar partner zorgt, maar ook jongeren zorgen regelmatig. Zij zijn zich meestal niet bewust van het feit dat zij mantelzorgers zijn.
Een student van Avans Hogeschool onderzocht op verzoek van Welzijn De Meierij deze groep. Zijn belangrijkste aanbevelingen: zorg voor meer bewustwording onder jongeren, versterk de samenwerking met het onderwijs, de gezondheidszorg en zet als welzijnsorganisatie in op respijtzorg voor **jonge mantelzorgers**. Organiseer bijvoorbeeld uitstapjes of regel tijdelijk een vervanger voor de zorgtaken.

Dementie steeds groter probleem

Dementie is een ziekte die steeds meer voorkomt. Daarom organiseert Welzijn De Meierij samen met Indigo bijeenkomsten voor partners van mensen met dementie. Ook organiseert Welzijn De Meierij het Alzheimer Café Regio 't Groene Woud samen met andere organisaties.

Meierijstad heeft het predicaat dementievriendelijke gemeente. De werkgroepen in Schijndel en Sint-Oedenrode brengen **dementie** onder de aandacht en organiseren op dorpsniveau trainingen voor vrijwilligers en inwoners.
In 2018 ontvingen verschillende supermarktmedewerkers een vergeet-me-nietspeldje. Als dank omdat zij rekening houden met mensen die aan dementie lijden.

Preventie Eenzaamheid

Veel oudere 'thuisblijvers' missen tijdens de zomermaanden een plek om gezellig te kletsen en dingen te ondernemen. Het Zomerpalet van Welzijn De Meierij biedt dan uitkomst. Het bestaat uit zes bijeenkomsten, in juli en augustus, waarin een scala aan activiteiten wordt georganiseerd. Met 260 deelnemers was **Het Zomerpalet** 2018 weer bijzonder geslaagd. Binnen Meierijstad is ook een coalitie Eenzaamheid ontstaan, waarin Schijndel, Sint-Oedenrode en Veghel samenwerken en de krachten bundelen om eenzaamheid aan te pakken.

Buurtbemiddeling is laagdrempelig en onbevooroordeeld

Steeds meer mensen klagen over burenoverlast. Ruzies, pesten of zelfs stalken kunnen dan het gevolg zijn. Daarom heeft Welzijn De Meierij Buurtbemiddeling ingezet in Schijndel en in Sint-Oedenrode. De bemiddelingsgesprekken worden gedaan door vrijwilligers, Elly Vissers is coördinator Buurtbemiddeling in Schijndel en in Sint-Oedenrode. Ze werkt daarbij vaak samen met de woningbouwcorporatie Woonmeij.

Twee voorbeelden. Rook die over de schutting naar de buren kringelt. De melder loste het probleem op door een emmer water over de schutting te gooien.
Troep en hondenpoep in de tuin van de buren. Ook deze melder loste het probleem zelf op. “Hoe?”, vroeg Elly Vissers. “Poep door de voordeur gegooid, want met die mensen valt niet te praten”, was het antwoord. “Ik denk toch niet dat dat de beste oplossing is”, gaf Vissers de melder terug.

Respect neemt af

De door de wol geverfde coördinator is goed gebekt en niet gespeend van enige humor. En dat is maar goed ook, want ze heeft in tien jaar tijd het respect voor de ander danig zien afnemen. Vooral geluidsoverlast veroorzaakt door harde muziek, schreeuwende kinderen of dichtslaande deuren scoort hoog in de top 3. Vissers noemt ze leefgeluiden. “In de tijd van de economische crisis zaten veel mensen thuis door werkloosheid, voorheen waren ze de hele dag weg. Dan merk je natuurlijk al die geluiden op. Maar het ligt ook aan de tijdgeest, mensen houden minder rekening met elkaar.”

‘Alles valt of staat met goede communicatie’

Voorgeschiedenis

“Het gaat vaak over zulke kleine dingen”, wijst ze met duim en wijsvinger een halve centimeter aan, maar die hebben een he-le voorgeschiedenis. “Een koffiezetapparaat dat maar blijft doorpruttelen of dove buren, dat zorgt voor veel ellende. Alles staat of valt met goede communicatie. Geluidsoverlast is een lastige, want mensen zijn zich vaak niet bewust van hun gedrag. Je lost het bijvoorbeeld op door je koffiezetapparaat niet tegen de muur met de buren te zetten en door als dove een gehoorapparaat te gebruiken. Te veel herrie en bastonen door muziek? Draag een koptelefoon of verlaag het volume van de bassen.”

Verdubbeling

In 2018 kreeg **Buurtbemiddeling** tegen de dertig meldingen, een verdubbeling ten opzichte van 2017. “Daarvan bemiddelden we zesentwintig zaken. Als de veroorzaker niet wil praten, houdt het op. Bij een aantal meldingen was dat het geval. Als we wel bemiddelen verbetert de situatie meestal.”

De forse toename zegt ook iets over de behoefte aan en de bekendheid met Buurtbemiddeling denkt Vissers. “Door een Meierijstadbrede pr-campagne weten mensen ons steeds beter te vinden, ook hulpverleners. Ze vragen bij problemen of wij al ingeschakeld zijn. Bovendien zijn we erkend door Justitie. Advocaten vragen soms zelfs dossiers bij ons op, maar die geven we niet af.”

Mediation

Vissers verkeert in een luxe positie, ze kan putten uit een pool van 25 vrijwilligers. Er staat er zelfs een op de wachtlijst. “Het zijn veelal hoogopgeleide, gemotiveerde mensen met kennis en kunde: onderwijzers, docenten of verzorgenden. Allemaal dus mensen met een mooie rugzak.”

Sowieso krijgen alle **bemiddelaars** in spe een mediationtraining van tweeënhalve dag aangeboden. Dan volgt een terugkommiddag waar ze kunnen aangeven wat nog ontbreekt. Met een certificaat op zak beginnen ze goed voorbereid aan de bemiddelingsklussen.

Buurtbemiddeling Meierijstad
**Buurtbemiddeling is een van de samenwerkingsprojecten tussen Welzijn De Meierij en ONS welzijn. We pakken trainingen op en voeren pr-campagnes uit.
ONS welzijn voert de buurt-bemiddeling uit in Veghel.**

Samen bouwen aan een fijne buurt

Buurtbemiddeling

Vrijwilliger aan het woord

Armin Andres (63) was van beroep humanresourcesmanager. Hij bemiddelt nu drie jaar in Meierijstad. Voor zijn verhuizing naar Brabant deed hij dat ook al in Apeldoorn.

Waarom doet je het?
“Het is mooi werk. Je gebruikt psychologische communicatie bij twee mensen die het goed kunnen gebruiken. Voor jezelf geeft het ook een stukje relativering. Ik verbaas mij er soms over hoe buren elkaar kunnen treiteren en stalken.”

Hoe werkt zo’n bemiddelingspoging?
“Met zijn tweeën hebben we eerst een gesprek met de melder. Naar de veroorzaker gaan we meestal onaangekondigd, dan is de kans groter dat die ook mee wil doen. Als hij of zij toestemt in een bemiddelings-poging mogen beide partijen in het begin gerust emotioneel – lees razen en tieren – reageren. Daarna doen wij ons best om ze in het hier en nu te krijgen. We nemen uitgebreid de tijd, een gesprek duurt meestal een half tot anderhalf uur. We zijn onpartijdig en creëren een luisterende, rustige omgeving waar ze elkaar niet in de rede vallen. We proberen buren zich weer open te laten stellen voor elkaar, vaak zitten ze al jarenlang in de loopgraven. Bij een bemiddelingsgesprek krijgen ze over het algemeen meer begrip voor elkaar. Soms is onbekende informatie al een eyeopener, bijvoorbeeld dat iemand ziek is of in wisseldiensten werkt. Als het nodig is, worden afspraken op papier gezet. Na acht of zes weken bellen we terug om te vragen hoe het gaat.”

Welke ondersteuning krijg je?
“We hebben regelmatig bijeenkomsten waar je casussen kunt inbrengen. Enkele keren per jaar hebben we intervisie, dan gaan we dieper in op een casus. Ik vind het fijn dat ik geen eindverantwoordelijk-heid heb, die ligt bij Elly. Als het een moeilijke casus is waar alcohol- of drugsproblemen spelen, spreken we met haar een tactiek af.”

Woonservicepunten voorzien in behoefte

Schijndel telt vier Woonservicepunten in Zuid, Centrum, Boschweg en Wijbosch, het zijn laagdrempelige inloop-voorzieningen in gemeenschapshuizen. Vrijwilligers organiseren er: ontmoetingen, eetpunten, dagbesteding en informatie en advies.
Inwoners hebben zo in hun eigen buurt alle vormen van welzijn en zorg bij de hand. De servicepunten zorgen er voor dat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen en kwetsbare mensen in hun eigen woonomgeving ondersteuning krijgen. De koffie-inloop ’t Bûrthuis in Centrum verwelkomde in 2018 wekelijks maar liefst 35 bezoekers. De Internationale Vrouwendag 2018 in Het Gasthuis in Boschweg werd bezocht door 120! mensen van achttien verschillende nationaliteiten. De **Woonservicepunten** werken nauw samen met Welzijn De Meierij, de wijk- en dorpsraden, de KBO, de seniorenraad, de gemeente en het bestuur van de gemeenschapshuizen.

Sociaal Wijkteam Meierijstad

Welzijn De Meierij maakt deel uit van het sociaal wijkteam in Schijndel en Sint-Oedenrode. Een sociaal wijkteam bestaat uit medewerkers van de gemeente en verschillende zorg- en welzijnsorganisaties die ondersteunen bij problemen op diverse gebieden: schulden, psychische klachten of zorg- en opvoedproblemen.
Het doel is om intensieve en specialistische zorg zo lang mogelijk uit te stellen. Naast de individuele ondersteuning ontwikkelt Welzijn De Meierij ook nieuwe collectieve oplossingen. Zo heeft het opbouwwerk naar aanleiding van signalen over huurachterstand in Sint-Oedenrode maatregelen voorgesteld. In Schijndel wordt bekeken hoe eenzaamheid in een wooncomplex tegen te gaan.

Beursvloer Meierijstad groot succes

In het voorjaar van 2018 vond de eerste **Beursvloer Meierijstad** plaats in ROC De Leijgraaf in Veghel. Lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties bespreken in speeddates of ze vraag en aanbod kunnen matchen. Zo draagt de Beursvloer een behoorlijke steen bij aan de verbinding tussen bedrijfsleven en het maatschappelijk veld. Met 126 matches ter waarde van 254.341 euro is deze activiteit zeker een vervolg waard.

Geld&Zo helpt mensen met schulden

Mensen met schulden wachten veel te lang met hulp zoeken. In de winter van 2018 startte daarom het project Geld&Zo in Schijndel. Een pilotproject van een jaar met een gratis inloop in 't Spectrum. Het project voorziet nu al in een behoefte. Geld&Zo is een project waar ook de Formulierenbrigade en de Budgetmaatjes onderdeel van uitmaken.

Hoe komt het dat mensen zo lang wachten voor ze zich melden? "Er hangt een groot taboe en veel schaamte rond het hebben van schulden", weet sociaal werker en coördinator Inge Schouwink van Welzijn De Meierij. "Mensen denken het zelf te kunnen oplossen en vullen het ene gat met het andere. Op ons **inloopspreekuur** kwam eens een vrouw die als kind opgroeide in een gezin dat voortdurend schulden had. Haar moeder bezwoer haar zelf nooit ofte nimmer in de schulden te raken. Kun je nagaan hoe groot het taboe was. 'Ik had veel eerder aan de bel moeten trekken', zei ze toen ze bij ons wegging. Ze doet nu een opleiding voor schuldsaneerder."

Diverse vragen

De vragen die binnenkomen bij Geld&Zo zijn heel divers: van hulp bij het invullen van formulieren, het op orde houden van de administratie tot echte noodkreten. "Iemand zat zo diep in de schulden dat hij het niet meer zag zitten. Hij wilde er een eind aan maken. Ik viel toen toevallig in voor een zieke collega en heb eigenlijk alleen maar geluisterd. Later vertelde hij dat dat zo fijn was: iemand die er niet meteen bovenop zat. Hij krijgt nu financiële en emotionele hulp. Dat is het fijne van 't Spectrum, we hebben hier korte lijntjes. Maatschappelijk werk zit bij wijze van spreken een deur verderop."

Budgetmaatjes

Het project loopt nu vier maanden, er zijn al ruim vijftig mensen langs geweest. "Dat is inclusief degenen die binnenlopen voor de Formulierenbrigade en het Budgetmaatje. Als iemand voor de vijfde keer binnenkomt met vragen over zorg- en huurtoeslag weet je wat er aan de hand is. Die heeft een maatje nodig. In het begin krijgen mensen een keer per week hulp van een Budgetmaatje, daarna wordt het een keer per maand of een keer per twee maanden. Sommigen vinden het fijn om die stok achter de deur te hebben. Ik vroeg een mevrouw wat een Budgetmaatje voor haar moest doen. Ze zei: 'Mij helpen mijn portemonnee dicht te houden'."

Overmacht en onwetendheid

Van eigen schuld, dikke bult wil Schouwink niets weten. "Het is overmacht als je je baan verliest, ziek wordt of gaat scheiden en je huis moet verkopen. Soms is het ook onwetendheid. Niet-westerse migranten met een uitkering beseffen niet dat, wanneer ze werk vinden, de huur-, zorg- en kindertoeslag omlaag gaan. Voor ze dat in de gaten hebben, zijn de schulden al hoog opgelopen.
Ook de digitale wereld zorgt voor problemen, soms weet iemand niet hoe een computer werkt, laat staan dat hij met zijn digidcode kan inloggen. Die verwijzen we door naar de computercursus. Ook dat hebben we in huis."

Avondspreekuur

Groepen die Geld&Zo vooral ziet zijn de eenoudergezinnen met kinderen, zij weten de inloop goed te vinden. "Er zijn ook categorieën van wie we weten dat ze het moeilijk hebben, maar die we niet op de inloop zien. Zoals gezinnen met kinderen met een klein inkomen of zzp'ers. Voor die groepen overwegen we, op afspraak, een avondspreekuur in te voeren."

'Geen eigen schuld dikke bult'

Samenwerkingsproject

Geld&Zo is een samenwerkingsverband van maatschappelijk werk Farent, Lumens, ONS welzijn, MEE en Welzijn De Meierij. Zij zitten samen in de werkgroep Armoede en Schulden.

Armoedepreventie

Armoede zit in een klein hoekje. Om dat te voorkomen, lopen in Meierijstad diverse projecten.

Geld&Zo is onderdeel van de armoedepreventie, net zoals de **Formulierenbrigade** en het **Budgetmaatje**. Deze projecten zorgen ervoor dat mensen die weinig overzicht of onvoldoende kennis hebben, niet in de problemen raken. Het Budgetmaatje helpt de financiële administratie op orde te houden en het budget te bewaken. De vrijwilligers van de Formulierenbrigade ondersteunen bij het invullen van de inkomstenbelasting en de zorg- en huurtoeslag.

Ontmoeten en blijven meedoen

De Zoete Inval viert 25-jarig jubileum

Een daginvulling buiten de beschermde woonomgeving van de Reinier van Arkelgroep. Dat was de reden waarom sociaal werker Peter Driessen 25 jaar geleden De Zoete Inval in Schijndel oprichtte.

Hij wilde mensen met psychische problemen uit hun gesloten wereld van de instelling halen en hun leren de blik meer naar buiten te richten. “Nu woont het merendeel van de deelnemers zelfstandig. Elkaar kennen en vertrouwen zijn belangrijk”, zegt Driessen.

Toen de Reinier van Arkelgroep zich meer ging richten op behandeling en minder op begeleiding benaderde de gemeente Welzijn De Meierij om samen met Driessen de mogelijkheden voor het voortbestaan te onderzoeken. Per 1 mei 2019 is De Zoete Inval overgegaan naar Welzijn De Meierij. “We proberen onze deelnemers steeds meer buiten de vertrouwde omgeving van **De Zoete Inval** dingen te laten ondernemen”, vertelt sociaal werker Lilian Verstraelen. “Zo hebben ze pas een computercursus bij Welzijn De Meierij gevolgd en koken de mensen in toenemende mate zelfstandig.”

Participeren in Meierijstad

In 2018 is Meierijstad gestart met het project **PIM**. Inwoners uit Schijndel en Sint-Oedenrode met een bijstandsuitkering kunnen hieraan meedoen. Doel is om door vrijwilligersactiviteiten of deelname aan activiteiten op termijn weer mee te doen aan de samenleving. Welzijn De Meierij biedt, samen met verschillende partners, deze activiteiten aan en is verantwoordelijk voor PIM-actief.

Het Taalhuis

“Dit formulier vul ik thuis wel in”, of “Sorry, ik ben mijn bril vergeten.” Het zijn veelgebruikte excuses van mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven. In **Het Taalhuis** kunnen zowel autochtonen als mensen met een andere moedertaal terecht. Er is het Open spreekuur, het Taalcafé, de Leesclub, Nederlands voor Poolstaligen en cursussen Lang zullen ze lezen. Welzijn De Meierij coördineert Het Taalhuis.

Cursussen

Welzijn De Meierij organiseert allerlei **cursussen** op het gebied van: beweging, ontmoeting en taal. Sinds kort zijn toegevoegd: activiteiten voor mensen met beginnende dementie of met een lichte beperking.

De Zoete Inval

Deelnemer aan het woord

Rien van der Schoot (59) gaat sinds twee jaar een aantal dagdelen naar De Zoete Inval in de Zwengel, het dagbestedingscentrum voor mensen met psychische problemen. Als hij een week op vakantie is, dan mist hij de groep al.

Wat voor gevoel geeft De Zoete Inval je?
“Thuiskomen, er mogen zijn. Je wordt hier nooit ofte nimmer weggestuurd. We vormen als deelnemers een hechte gemeenschap, we hebben zelfs een Zoete Invalapp. Op woensdag is er de wandelgroep of de fietsgroep. Donderdag doen we meestal spelletjes en op maandag is het aardappelschillen voor de gezamenlijke maaltijd. Voor mij is samen eten belangrijk, ik vind het vreselijk om alleen te eten.”

Waarom ga je naar de dagbesteding?
“Een aantal jaren geleden werd ik werkloos, toen kwam al de ellende van vroeger eruit. Ik kreeg last van paniekaanvallen en werd depressief; ik durfde niet meer over straat. Vroeger was ik een teruggetrokken, verlegen jongen die gepest werd. Vanaf mijn zesde was mijn moeder ook nog voortdurend ziek. De Zoete Inval is mijn veilige haven van waaruit ik dingen durf te ondernemen. De deelnemers hier hebben respect voor elkaars psychische kwetsbaarheden.”

Wat heeft het je gebracht?
“Ik heb heel wat overwonnen in die twee jaar. Het feit alleen al dat ik hier naar toe ben gekomen ondanks mijn angsten. Wat was ik toen zenuwachtig, dat gaat steeds beter. Van een verlegen jongen ben ik nu een van de kartrekkers: ik help met het organiseren van fietstochten en ik ondersteun en stimuleer anderen. Ik kruip langzamerhand uit mijn schulp. Ook mijn psycholoog merkt dat ik veel beter in mijn vel zit. Ik doe nu ook dingen buiten de Zoete Inval, ik ben vrijwilliger in verpleeghuis Laverhof.”

Werkplaatsen De Sok

In deze vak- en hobbywerkplaatsen voor hout, metaal en reparaties doen vrijwilligers een veelheid aan activiteiten. Bovendien wordt er samengewerkt met het onderwijs en Vluchtelingenwerk.
Wat doet De Sok? Gemeenschapstaken uitvoeren en fiets- en andere reparaties, maar ook hobbyen en cursussen geven. **De Werkplaats** is eveneens een ontmoetingscentrum voor mensen die samen aan projecten willen werken. De Sok is onderdeel van Welzijn De Meierij.

Welzijn De Meierij

(073) 544 14 00
info@welzijndemeierij.nl
www.welzijndemeierij.nl

Postbus 219
5480 AE Schijndel

Redactie
Trix Cloosterman, Welzijn De Meierij
Astrid van Wijk, Eindhoven
Ontwerp en vormgeving
Connie Smits | grafisch onwerp,
Sint-Oedenrode
Tekstschrijver
Astrid van Wijk, Eindhoven
Fotografie
Freekje Groenemans, Eindhoven
Ellis Rijkers Fotografie, Sint-Oedenrode
Vincent van den Hoogen, Eindhoven
MooiRooi.nl, Sint-Oedenrode
Welzijn De Meierij

© 2019 Welzijn De Meierij, Schijndel
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Met dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit jaarverslag.